

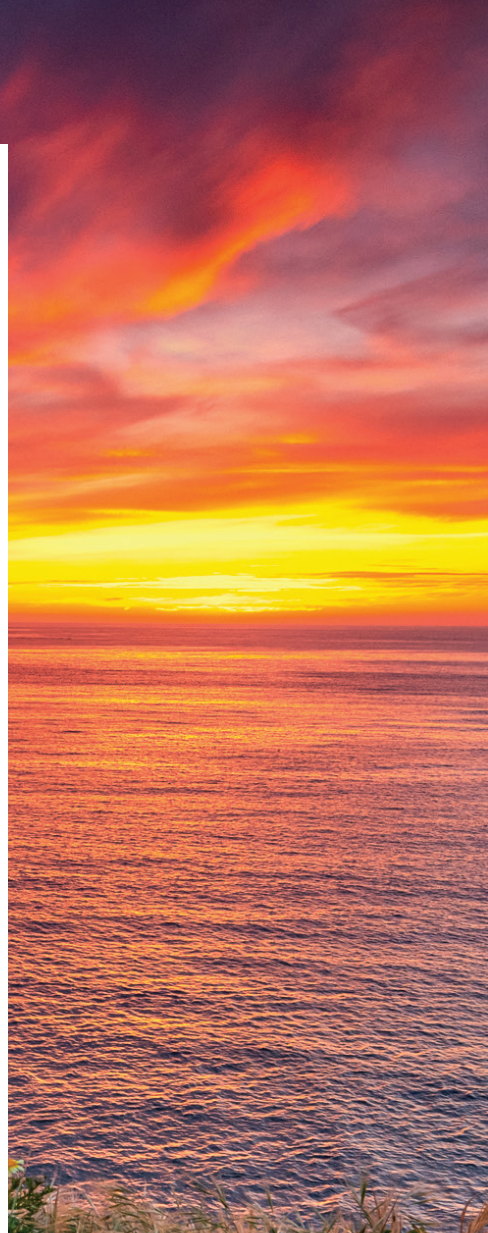
# SHARP Health Plan

Sharp Direct Advantage<sup>®</sup>

## Kit de inscripción en Medicare para 2024

Información exclusiva para ex empleados de Sharp HealthCare elegibles para Medicare y sus dependientes

Fecha de entrada en vigor: 1.º de enero de 2024



Tener un buen seguro de salud es importante.



# Bienvenido a Sharp Direct Advantage

El plan Medicare Advantage de California con la más alta calificación de los miembros<sup>1</sup> y acceso directo a Sharp HealthCare.

## Índice

Por qué Sharp Direct Advantage marca la diferencia	2
Su equipo de atención	4
La red de su plan	6
Sus beneficios	9
Breve descripción de los beneficios	9
Sus beneficios de medicamentos con receta	12
Opción de cobertura dental integral de Delta Dental	14
Programa de bienestar Best Health	16
Obtenga la atención que necesita, cuando la necesita	18
Manténgase conectado a su cobertura	20
Explicación de la inscripción	22
Preguntas frecuentes	24
Servicios de asistencia en idiomas	26
Aviso sobre no discriminación	28

<sup>1</sup> Todos los años, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas. Se basa en 37 planes de salud de California designados con igual tipo de organización (CCP local) y tipo de plan (HMO/HMO-POS) que el Sharp Health Plan (sin designaciones “parciales” o “EGHP”) para 2024. <sup>2</sup> Según el puntaje que el 92 % de los miembros del grupo de base en el área le asignó a su plan de salud durante la encuesta de evaluación del consumidor de los sistemas y proveedores de atención de salud (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems®) del 2023 alcanzado por Sharp Health Plan. Se basa en 37 planes de salud de California designados con igual tipo de organización (CCP local) y tipo de plan (HMO/HMO-POS) que el Sharp Health Plan (sin designaciones “parciales” o “EGHP”) para 2024. <sup>3</sup> Según el informe del U.S. News & World Report sobre las mejores compañías de seguros de 2024 que ofrecen productos Medicare Advantage en California. <sup>4</sup> En la encuesta a lectores del San Diego Union-Tribune de 2021-23, fuimos votados como “mejor seguro de salud”.

# Conceptos básicos de Medicare

¿Tiene preguntas? ¡Tenemos las respuestas! Es común que las personas se confundan cuando intentan entender qué es Medicare y cómo obtener sus beneficios. En palabras simples, Medicare es un programa de seguro de salud federal disponible a partir de que usted cumple 65 años o si tiene determinadas discapacidades. La cobertura de Medicare se divide en cuatro partes.

## Parte A: seguro hospitalario

A partir del día en que cumple 65 años de edad, o si reúne las condiciones para Medicare por otro motivo, puede recibir automáticamente el seguro hospitalario de Medicare Parte A. Para la mayoría de las personas, la Parte A no tiene costo.

## Parte B: seguro médico

La Parte B cubre determinados servicios de médicos, atención ambulatoria, suministros médicos y servicios preventivos. La Parte B tiene una prima mensual. Juntas, la Parte A y la Parte B se conocen como "Original Medicare".

## Parte C: Medicare Advantage

Los planes Medicare Advantage, también llamados "planes de la Parte C", se ofrecen mediante aseguradoras privadas y combinan la Parte A, la Parte B y, con frecuencia, la Parte D en un plan que ofrece más beneficios que Original Medicare. Sharp Health Plan ofrece un plan Medicare Advantage o de la Parte C.





## Parte D: cobertura de medicamentos con receta

Medicare Parte D es la cobertura de medicamentos con receta. Sharp Health Plan incluye la cobertura de medicamentos con receta como parte de su plan Medicare Advantage.



# Por qué Sharp Direct Advantage marca la diferencia

Como parte de la familia de Sharp HealthCare, brindamos acceso directo a The Sharp Experience, desde el seguro de salud hasta la atención de salud. Pero The Sharp Experience no es tan solo algo que hacemos. Es todo lo que hacemos: es nuestra cultura, nuestra filosofía de atención y nuestra promesa de transformar la experiencia de atención de salud tanto para nosotros como para las personas a quienes prestamos servicios. Creemos que los habitantes de San Diego merecen más. Por eso, nuestros planes Medicare Advantage están diseñados específicamente para cumplir esa función.

-  **Asequibles** Opciones de planes con primas de \$0 o con un bajo costo mensual<sup>1</sup>.
-  **Directos** Con The Sharp Experience, desde el seguro de salud hasta la atención de salud.
-  **Locales** Medicare diseñado por gente de San Diego para los habitantes de San Diego.
-  **Simples** Con asistencia personalizada que facilita la inscripción.



## Desde el seguro de salud hasta la atención de salud

Elija Sharp Direct Advantage y obtenga un plan en el que puede confiar y su llave de acceso a The Sharp Experience.

<sup>1</sup> Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B. Este documento no contiene una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, llame al plan.

## Puede ahorrar dinero y obtener más beneficios

Usted ganó los beneficios de Medicare: es hora de que los aproveche. Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a amplios beneficios de medicamentos con receta, un plan dental integral, cobertura de atención de emergencia en todo el mundo y mucho más.



Prima mensual de \$0<sup>1</sup>



Opción de cobertura dental integral DHMO más un **nuevo plan dental PPO** con una prima mensual de \$50<sup>2</sup>



Copago de \$5 para visitas al médico de atención primaria



Cobertura de la visión y de la audición



Programa de bienestar gratuito con asesoramiento personal sobre salud



Recursos gratuitos de actividad física a través de Silver&Fit®



Servicios de emergencia para viajes



Hasta 30 visitas para atención quiropráctica por año del plan, a \$10 por visita

<sup>1</sup> Corresponde al plan Sharp Direct Advantage Basic; prima mensual de \$68 para el plan Sharp Direct Advantage Premium.

<sup>2</sup> El beneficio dental es opcional para los miembros de los planes Sharp Direct Advantage Basic y Premium. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información. Todos los miembros deben continuar pagando las primas de Medicare Parte B.



# Su equipo de atención

Su equipo de atención incluye la red del plan, el grupo médico del plan (PMG) y el médico de atención primaria (PCP), que es su médico personal. Todos los médicos afiliados a Sharp se asocian a uno de nuestros grupos médicos. Esto significa que su PMG se determina en función del PCP que elija. En la mayoría de los casos, la cobertura de beneficios depende de si su médico o el lugar donde recibe la atención están asociados a su PMG o no. Solo cubriremos la atención que reciba de los médicos y centros de su PMG, salvo en situaciones de emergencia. Saber quiénes forman parte de su equipo es importante, ya que es el primer paso para entender cómo funciona su plan de salud.



## Red del plan

Los miembros de Sharp Medicare Advantage forman parte de la red de Sharp Direct Advantage. Una red es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios de salud que están asociados a su plan específico.



## Grupo médico del plan

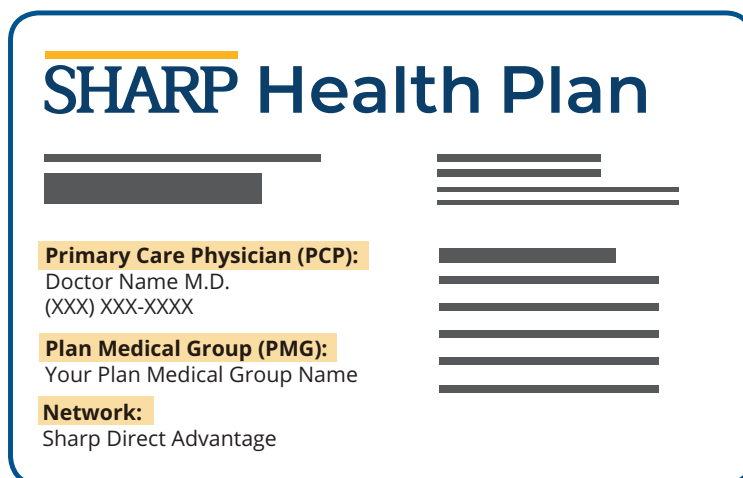
Un PMG es un grupo de médicos y hospitales designados que se han asociado a la red. Usted tiene acceso a los hospitales, centros de atención especializada y de atención de urgencia afiliados al PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones o autorizaciones previas no se transfieren entre distintos PMG. Usted tiene acceso solo a un PMG por vez.



## Médico de atención primaria

El PCP es el profesional al que debe consultar para los chequeos o la atención de rutina, si quiere consejos sobre un problema de salud o si se enferma o lesiona. El PCP le brindará atención cuando la necesite, lo escuchará atentamente y le explicará las cosas de una manera fácil de entender. También coordinará la atención que recibe de otros proveedores, incluidos los especialistas. Cuando escoge un médico de atención primaria, también elige recibir atención exclusivamente de los hospitales, especialistas, centros de atención de urgencia y otros proveedores o lugares asociados al grupo médico del plan al que pertenece su PCP.

## Su tarjeta de identificación de miembro



## Grupos médicos calificados como “elite”

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará una familia de proveedores cerca del lugar donde vive y pasa su tiempo. Además de nuestro socio regional, Greater Tri Cities IPA, ofrecemos acceso asequible a los galardonados grupos médicos de Sharp, Sharp Rees-Stealy Medical Group y Sharp Community Medical Group, ambos distinguidos como “elite”, la calificación máxima de Standards of Excellence<sup>1</sup>. Encontrará a nuestros proveedores en todo el condado de San Diego, por lo que siempre tendrá cobertura sin importar dónde se encuentre, desde Chula Vista hasta El Cajon y Del Mar.



Más de 1,450 médicos



Más de 430 farmacias



7 hospitales



Más de 450 proveedores de servicios de la visión



6 grupos médicos



Red expandida de salud del comportamiento



Más de 25 centros de atención de urgencia



Clínicas MinuteClinic® en todo el país

### Busque un médico en línea

Puede descargar nuestro Directorio de proveedores ingresando en [sharpmedicareadvantage.com/doctor](https://sharpmedicareadvantage.com/doctor). También puede usar nuestra herramienta de búsquedas en línea (asegúrese de que esté seleccionada la red de Sharp Direct Advantage).

<sup>1</sup> Distinguidos como “elite” en 2022 en el programa Standards of Excellence™ llevado a cabo por America’s Physician Groups. Cifras de la red hasta agosto de 2023.



# La red de su plan



## Grupos médicos del plan

Como miembro, usted formará parte de una familia de médicos, grupos médicos y hospitales distinguidos y dedicados a satisfacer sus necesidades de atención de salud. La red de Sharp Direct Advantage ofrece acceso a más médicos —más de 1,450 entre médicos de atención primaria y especialistas— y hospitales para brindarle una mayor flexibilidad.

### Sharp Rees-Stealy Medical Group

Este grupo médico del plan le ofrece una red de más de 600 médicos de atención primaria y especialistas. Los hospitales que admiten pacientes incluyen los centros de Sharp HealthCare enumerados en la página 8. Los médicos de Sharp Rees-Stealy Medical Group brindan servicios en los siguientes lugares:

- Carmel Valley
- Chula Vista
- Del Mar
- Centro de San Diego
- Frost Street/Frost Street North
- Genesee
- La Mesa
- Mira Mesa
- Murphy Canyon
- Otay Ranch
- Point Loma
- Rancho Bernardo
- San Diego
- Santee
- Scripps Ranch
- Sorrento Mesa





### Sharp Community Medical Group (SCMG)

Este grupo médico del plan ofrece más de 850 médicos de atención primaria y especialistas. Los miembros pueden elegir a Sharp Community Medical Group (SCMG), SCMG Arch Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group o SCMG Inland North Medical Group como grupo médico del plan. Los hospitales que admiten pacientes de SCMG se enumeran en la página 8, debajo de “Hospitales de Sharp”.

- Alpine
- Campo
- Chula Vista
- Clairemont
- College Area
- Coronado
- Del Cerro
- Centro de San Diego
- Este de San Diego
- El Cajon
- Hillcrest
- Imperial Beach
- Kearny Mesa
- La Jolla
- La Mesa
- Lakeside
- Linda Vista
- Mira Mesa
- Mission Valley
- National City
- Point Loma
- San Diego
- Santee
- Spring Valley
- University City

### SCMG Arch Health Medical Group

Los hospitales que admiten pacientes incluyen a Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Poway
- Ramona
- Valley Center

### SCMG Graybill Medical Group

Los hospitales que admiten pacientes incluyen a Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Fallbrook
- Oceanside
- Ramona
- Rancho Bernardo
- San Marcos
- Vista

### SCMG Inland North Medical Group

Los hospitales que admiten pacientes incluyen a Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Poway

### Greater Tri Cities IPA

Este grupo médico del plan le ofrece una red de más de 100 médicos de atención primaria y especialistas. El hospital que admite pacientes es Palomar Medical Center Escondido. Esta red también incluye a Vista Community Clinic, un centro de salud federalmente calificado. Los médicos de Greater Tri Cities IPA brindan servicios en los siguientes lugares:

- Carlsbad
- Escondido
- Oceanside
- San Marcos
- Vista

# La red de su plan (continuación)



## Hospitales

Sharp Direct Advantage brinda acceso a una amplia selección de hospitales en todo San Diego, incluidos los siguientes:

### Hospitales de Sharp<sup>1</sup>

- Sharp Chula Vista Medical Center
- Sharp Coronado Hospital
- Sharp Grossmont Hospital
- Sharp Mary Birch Hospital for Women & Newborns
- Sharp Memorial Hospital

### Otros hospitales

- Palomar Medical Center Escondido
- Palomar Medical Center Poway



## Centros de atención de urgencia

Como miembro de Sharp Health Plan, tiene acceso a los centros de atención de urgencia afiliados a Sharp Direct Advantage y a su grupo médico del plan. Visite [sharpmedicareadvantage.com/urgentcare](https://sharpmedicareadvantage.com/urgentcare) para saber dónde le conviene buscar atención de urgencia.



## Red expandida de salud del comportamiento

Creemos que su salud mental es igual de importante que su salud física. Por eso, contamos con visitas de telesalud y una amplia red de proveedores de salud del comportamiento en todo el condado para que pueda acceder fácilmente a la atención de salud del comportamiento. No necesita una remisión de su médico de atención primaria para terapias ambulatorias con un proveedor de la red. En cualquier caso, solo se cubren los servicios que reciba de proveedores del plan (a menos que estén aprobados por Sharp Health Plan).

Si usted o un ser querido atraviesa una crisis suicida o de salud mental, llame o envíe un mensaje de texto a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio, al 988 o al 1-800-273-TALK (8255). Si se necesita atención médica de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias del hospital más cercano.



## Farmacias

Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a farmacias de Sharp Rees-Stealy, farmacias independientes del vecindario con contrato y casi todas las grandes farmacias nacionales. Visite [sharpmedicareadvantage.com/findapharmacy](https://sharpmedicareadvantage.com/findapharmacy) para encontrar una farmacia cerca de usted.

# Sus beneficios

## Breve descripción de los beneficios<sup>2</sup>

	Sharp Direct Advantage Basic (HMO)	Sharp Direct Advantage Premium (HMO)
Prima mensual del plan	\$0	\$68
Deducible	\$0	\$0
Desembolso máximo anual (atención médica)	\$3,400	\$3,400
Atención de hospitalización	Días 1 a 5: \$125 por día Días 6 en adelante: \$0 por día	Días 1 a 6: \$50 por día Días 7 en adelante: \$0 por día
Atención ambulatoria en hospital	\$150	\$50
Visita al médico de atención primaria (en persona o de telesalud)	\$5	\$5
Visita al especialista	\$20	\$10
Atención de salud mental ambulatoria (visita de terapia grupal o individual)	\$5	\$5
Atención preventiva	\$0	\$0
Sala de emergencias	\$50	\$50
Servicios de urgencia	\$25	\$10
Servicios de radiología para diagnóstico (por ejemplo, resonancias magnéticas)	10 % del costo	5 % del costo
Servicios de laboratorio o radiografías	\$5	\$0
Audífonos (cada 36 meses)	Bonificación de \$1,000	Bonificación de \$1,000
Cobertura dental integral	Prima de \$13 para el DHMO o prima de \$50 para el PPO	Prima de \$13 para el DHMO o prima de \$50 para el PPO
Examen de ojos de rutina (cada 12 meses)	\$20	\$20
Ambulancia	\$200	\$200
Equipo médico duradero	20 % del costo	15 % del costo
Mayor atención quiropráctica	\$10, límite de 30 visitas por año	\$10, límite de 30 visitas por año
<b>Medicamentos con receta en farmacias minoristas (hasta 30 días)</b>		
Genéricos preferidos/genéricos	\$2/\$6	\$2/\$6
De marca preferidos/no preferidos	\$40/\$90	\$40/\$90
De especialidad/seleccionados	33 % del costo/\$0	33 % del costo/\$0
<b>Servicio de encargo de medicamentos por correo (hasta 100 días)</b>		
Genéricos preferidos/genéricos	\$4/\$12	\$4/\$12
De marca preferidos/no preferidos	\$80/\$180	\$80/\$180
De especialidad/seleccionados	No se ofrece/\$0	No se ofrece/\$0

<sup>1</sup> Solamente centros de cuidados intensivos. La red también incluye Sharp Mesa Vista Hospital y Sharp McDonald Center. <sup>2</sup> Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información.



## Beneficios adicionales de Sharp Direct Advantage

Creemos que los habitantes de San Diego merecen más. Por eso, nuestros planes Sharp Direct Advantage incluyen estos beneficios adicionales para miembros:



### Atención de la visión

Vision Service Plan (VSP) Choice está incluido en nuestros planes. Los beneficios incluyen un examen de ojos de rutina anual y una bonificación para anteojos o lentes de contacto cada 24 meses. VSP cuenta con más de 450 proveedores en todo el condado de San Diego para asegurarse de que usted pueda recibir atención cerca de su hogar.

[vsp.com](http://vsp.com) | 1-855-492-9028



### Cobertura de atención quiropráctica

Al igual que todos los planes Medicare Advantage, Sharp Direct Advantage ofrece beneficios de atención quiropráctica para el tratamiento de la subluxación de la columna vertebral. Además, Sharp Direct Advantage brinda un beneficio suplementario de atención quiropráctica a través de American Specialty Health. Esto significa que puede autorremitirse a cualquier especialista de la red y tiene hasta 30 visitas por año con un copago de \$10<sup>1</sup>.

[ashlink.com/ASH/SharpHP](http://ashlink.com/ASH/SharpHP) | 1-800-678-9133



### Servicios de emergencia para viajes

Si tiene una emergencia médica mientras está de viaje a 100 millas o más de su hogar o si se encuentra en otro país, nuestro socio puede ayudarlo a encontrar médicos, hospitales, farmacias y otros servicios. Nuestros miembros tienen la garantía de que serán admitidos en un hospital si es necesario. También ofrecemos asistencia con los medicamentos con receta; remisiones para servicios de interpretación y legales; información previa a un viaje; y ayuda si se le extravían equipaje, documentación y otras pertenencias durante el viaje.

[sharpmedicareadvantage.com/travel](http://sharpmedicareadvantage.com/travel)



### Cobertura de audífonos

Los miembros reciben una bonificación máxima de \$1,000 cada 3 años para audífonos médicamente necesarios cuando los obtengan de nuestros proveedores de audífonos preferidos: San Diego Hearing Centers y HearUSA. Para acceder a este beneficio, los miembros deben comunicarse con su PCP y obtener autorización previa<sup>2</sup>.



### MinuteClinic

MinuteClinic es una clínica médica ubicada en determinadas tiendas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic le brinda acceso conveniente y con horarios flexibles a atención básica de salud para que pueda mantenerse saludable<sup>3</sup>.

[cvs.com/minuteclinic/clinic-locator](http://cvs.com/minuteclinic/clinic-locator)



### Recursos de actividad física gratuitos

Tiene los siguientes recursos disponibles sin costo para usted:

- Acceso a gimnasios: Disfrute el acceso a un gimnasio que puede elegir de una amplia red de centros participantes.
- Equipo de actividad física para el hogar: Elija entre las 11 opciones disponibles, que se le envían directamente a su hogar. Los equipos están sujetos a cambios.

[sharpmedicareadvantage.com/fitness](http://sharpmedicareadvantage.com/fitness)



### Línea de enfermería fuera del horario de atención

Los enfermeros registrados de Sharp Nurse Connection® están disponibles fuera del horario de atención y los fines de semana. Pueden asesorarlo sobre una enfermedad o una lesión, ayudarlo a decidir dónde obtener atención y aconsejarlo sobre sus dudas respecto a la salud.

**De lunes a viernes, de 5 p. m. a 8 a. m., y durante todo el día los fines de semana. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) y elija la opción para hablar con un enfermero.**

<sup>1</sup> Sujeto a revisión de necesidad médica. <sup>2</sup> Los miembros pueden acudir a proveedores fuera de la red con una autorización previa del plan. <sup>3</sup> MinuteClinic no brinda tratamiento para todas las enfermedades, pero brinda atención básica para enfermedades y lesiones leves. Su parte del costo será la misma para una visita a una clínica MinuteClinic que para una visita al PCP. No tiene que pagar ningún copago por las vacunas contra la gripe.

# Sus beneficios de medicamentos con receta

Incluimos la cobertura de medicamentos con receta para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que le receta su médico. Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o Lista de medicamentos. Puede obtener medicamentos con receta cubiertos para casos ambulatorios en las farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego. También puede optar por los servicios de farmacia de encargo por correo para obtener medicamentos de mantenimiento.

## Cómo abastecer sus recetas

Como miembro de Sharp Health Plan, puede visitar cientos de farmacias locales y casi todas las grandes farmacias nacionales. Consulte el Directorio de proveedores y farmacias para ver una lista completa de las farmacias de Sharp Direct Advantage. Si se enferma cuando está de viaje y necesita pagar un medicamento con receta de emergencia, puede presentar el recibo de la farmacia para obtener un reembolso.

---

### Consulte sus beneficios de medicamentos con receta en línea

Como miembro, usted podrá consultar todos sus beneficios de farmacia, encontrar farmacias, ver los costos, reabastecer o solicitar medicamentos con receta, hacer un seguimiento de los encargos, ver el historial de medicamentos con receta y más. Visite [caremark.com](https://www.caremark.com) para crear una cuenta o inicie sesión si ya la tiene.



### Medicamentos genéricos frente a medicamentos de marca

Generalmente, Sharp Health Plan no cubre los medicamentos de marca si existe una versión genérica. Si, por algún motivo, no puede usar la versión genérica de un medicamento, su médico necesitará enviar un formulario de solicitud de autorización previa (determinación de cobertura) para pedir el medicamento de marca y explicar la razón por la que usted no puede usar un medicamento genérico.

Término	Definición
Medicamento genérico	Un medicamento al que hacemos referencia por su composición química, sin publicidad. Los medicamentos genéricos deben tener los mismos principios activos, concentración, dosis y vías de administración que sus equivalentes de marca.
Medicamento de marca	Un medicamento que tiene un nombre comercial que se utiliza con fines de mercadeo y publicidad. Estos medicamentos están patentados, y solo puede venderlos la compañía que posee la patente.

### ¿Qué es la autorización previa?

Algunos medicamentos requieren autorización previa para que usted pueda ir a buscarlos a la farmacia. Eso significa que el médico debe completar un formulario de solicitud de autorización previa y presentarlo a Sharp Health Plan junto con la información médica relevante. El plan de salud evaluará la información presentada y tomará una decisión según los criterios clínicos establecidos para ese medicamento. Esto se denomina "determinación de cobertura".

### Servicio de encargo por correo de medicamentos con receta

El servicio de encargo por correo es una manera cómoda y económica de obtener medicamentos de mantenimiento. Un medicamento de mantenimiento se receta para tratar o estabilizar enfermedades crónicas, como la diabetes o la hipertensión. Los medicamentos de mantenimiento están disponibles para un suministro de hasta 100 días a través de nuestro programa de encargo por correo.

CVS Caremark, nuestro proveedor de servicios de encargo por correo, puede enviarle los medicamentos a cualquier dirección dentro de los Estados Unidos. El envío estándar es gratuito para los encargos de medicamentos con receta. Visite [sharpmedicareadvantage.com/mailorder](http://sharpmedicareadvantage.com/mailorder) o llame al 1-855-222-3183 (TTY: 711) para obtener más información sobre los medicamentos que reúnen los requisitos y para obtener una solicitud para los servicios de encargo por correo.

### Ayuda con medicamentos con receta y farmacias con solo una llamada

Nuestra exclusiva línea de ayuda de farmacia es atendida por expertos que están disponibles las 24 horas del día y los 7 días de la semana para responder sus preguntas sobre farmacias y medicamentos con receta. Llame al 1-855-222-3183 (TTY: 711) en cualquier momento.

# Opciones de cobertura dental integral a través de Delta Dental



Nos enorgullece ofrecerles opciones de cobertura dental a los miembros de Sharp Direct Advantage: un paquete de cobertura dental DHMO integral y un **NUEVO plan PPO**, ambos por una prima adicional. Con cualquiera de las dos opciones que elija, tendrá copagos bajos y ningún costo oculto, y pensamos que eso merece una sonrisa<sup>1</sup>.





## Con Delta Dental, disfrutará de:



### Cobertura integral

Incluye empastes, coronas y dentaduras postizas.



### Cobertura sin período de espera

Con beneficios dentales que entran en vigor junto con sus beneficios de Medicare Advantage.



### El dentista de su elección

Tanto con Delta Dental Medicare Advantage (DHMO) como con el nuevo plan dental PPO.



### Sonrisas ilimitadas

Con una cobertura dental en la que puede confiar.

Algunos de los beneficios cubiertos conforme a Delta Dental Medicare Advantage (DHMO) y el plan PPO incluyen:	Copago del miembro
Visita al consultorio	\$5
Radiografías de serie completa, 1 cada 24 meses	\$0
Limpieza, 1 cada 6 meses	\$15
Empaste, 1 superficie	\$55
Coronas	Entre \$125 y \$425
Dentadura completa	Entre \$395 y \$495
Dentadura parcial	Entre \$300 y \$475
Conducto de raíz	Entre \$180 y \$375

Si quiere ver una lista completa de los beneficios y encontrar un dentista de la red en su área, visite [sharpmedicareadvantage.com/dental](http://sharpmedicareadvantage.com/dental) en cualquier momento. A los miembros del plan DHMO se les asignará automáticamente un dentista de la red en su área. Si un miembro quiere cambiar el proveedor por otro de la red, puede hacerlo comunicándose con Delta Dental.

<sup>1</sup> Delta Dental hace referencia a Delta Dental of California. Los beneficios dentales se brindan a través del programa Delta Dental Medicare Advantage (DHMO) ofrecido por Delta Dental of California.

# Best Health<sup>®</sup>

## programa de bienestar

Best Health es un programa integral de bienestar disponible para los miembros de Sharp Health Plan sin costo extra. Además de ofrecer excelentes herramientas de bienestar en línea, asesoramiento de salud personalizado y mucho más, Best Health le brinda recursos para que logre sus objetivos de salud. Visite [shpbesthealth.com](http://shpbesthealth.com) para obtener más información.

### Evaluación de bienestar

El primer paso para lograr una buena salud y mantenerse saludable es completar la evaluación de bienestar en línea. Con esta evaluación, podrá identificar oportunidades para mejorar su salud, tener un parámetro para evaluar su progreso y obtener acceso a recursos adaptados a sus necesidades particulares. También puede compartir los resultados con su médico.

### Accreditación para la promoción del bienestar y de la salud



Best Health es uno de los pocos programas de bienestar de planes de salud acreditados por el Comité Nacional de Aseguramiento de Calidad.





### Asesoramiento de Best Health

- Obtenga asesoramiento gratuito personalizado a través de un programa telefónico de seis semanas diseñado para ayudarlo a estar y mantenerse lo más saludable posible.
- Defina sus objetivos personales de bienestar y cree junto con su asesor un plan de acción de salud para alimentarse mejor, aumentar la actividad física, controlar el estrés, dejar de fumar y alcanzar un peso saludable.
- Realice cambios positivos en las sesiones de 30 minutos con nuestros asesores de salud certificados por la junta médica en el ámbito nacional.



### Herramientas de bienestar en línea

- Complete la evaluación de salud y reciba recursos personalizados y sugerencias de actividad.
- Participe en una variedad de actividades interactivas para mejorar sus conocimientos sobre salud.
- Aprenda sobre el control del estrés, la alimentación saludable, el sueño, la salud emocional, el ejercicio y más.
- Conecte una variedad de rastreadores de actividad física compatibles, como Apple Health, Fitbit, Garmin y Samsung Health, entre otros.



¡Escanee aquí para ver  
información sobre Silver&Fit!  
[silverandfit.com](http://silverandfit.com)

# Obtenga la atención que necesita, cuando la necesita

Le ofrecemos varias opciones de atención para diferentes situaciones, por ejemplo, cuando necesita atención de un especialista, cuando necesita atención y el consultorio del médico está cerrado o cuando necesita atención y se encuentra fuera de San Diego. Visite [sharpmedicareadvantage.com/getcare](https://sharpmedicareadvantage.com/getcare) para obtener más información sobre cuándo y dónde obtener atención.



## Visitas telefónicas y por videollamada

Obtenga la atención que necesita en cualquier lugar a través de una visita telefónica o por videollamada. Este servicio se conoce como “telesalud”. Llame al consultorio de su PCP para obtener las últimas novedades sobre el servicio de telesalud<sup>1</sup>.

► Llame a su PCP o visite [sharpmedicareadvantage.com/telehealth](https://sharpmedicareadvantage.com/telehealth).



## Atención especializada

En general, cuando necesite atención especializada, su PCP lo remitirá a un especialista del grupo médico del plan. Puede obtener atención de un obstetra o ginecólogo del grupo médico del plan sin una remisión de su PCP.

► [sharpmedicareadvantage.com/doctor](https://sharpmedicareadvantage.com/doctor)



## Atención de urgencia

Si necesita atención médica inmediata, pero su vida no está en riesgo, es muy probable que pueda recibir tratamiento en un centro de atención de urgencia del grupo médico del plan<sup>2</sup>.

► [sharpmedicareadvantage.com/urgentcare](https://sharpmedicareadvantage.com/urgentcare)



## Sala de emergencias

Si se encuentra en una situación por la que puede quedar discapacitado permanentemente o que pone en riesgo su vida, se trata de una emergencia. Llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana de inmediato.

► [sharpmedicareadvantage.com/hospitals](https://sharpmedicareadvantage.com/hospitals)



## MinuteClinic

MinuteClinic es una clínica médica ubicada en determinadas tiendas de CVS Pharmacy<sup>®</sup>. MinuteClinic le brinda acceso conveniente y con horarios flexibles a atención básica de salud para que pueda mantenerse saludable<sup>3</sup>.

► [sharpmedicareadvantage.com/minuteclinic](https://sharpmedicareadvantage.com/minuteclinic)

<sup>1</sup> Este servicio es ofrecido por determinados médicos. Tenga en cuenta que el servicio de telesalud solo se ofrece para atención primaria.

<sup>2</sup> Es posible que deba solicitar una autorización previa de su médico de atención primaria. Debe ir a un centro de atención de urgencia dentro del grupo médico del plan, a menos que se encuentre fuera del condado de San Diego.

<sup>3</sup> MinuteClinic no brinda tratamiento para todas las enfermedades, pero brinda atención básica para enfermedades y lesiones leves. Su parte del costo será la misma para una visita a una clínica MinuteClinic que para una visita al PCP. No tiene que pagar ningún copago por las vacunas contra la gripe.



### Línea de enfermería fuera del horario de atención

Los enfermeros registrados de Sharp Nurse Connection® están disponibles fuera del horario de atención y los fines de semana. Pueden asesorarlo sobre una enfermedad o una lesión, ayudarlo a decidir dónde obtener atención y aconsejarlo sobre sus dudas respecto a la salud.

- ▶ De lunes a viernes, de 5 p. m. a 8 a. m., y durante todo el día los fines de semana. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) y elija la opción para hablar con un enfermero.



### Apoyo en salud del comportamiento

Creemos que su salud mental es igual de importante que su salud física. Los servicios de atención de salud del comportamiento son un beneficio cubierto para todos los miembros de todas las edades. No se necesita remisión para acceder a la terapia como paciente ambulatorio de un proveedor de la red de su plan.

- ▶ [sharpmedicareadvantage.com/bh](https://sharpmedicareadvantage.com/bh)



### Servicios de emergencia para viajes

Si tiene una emergencia médica mientras está de viaje a 100 millas o más de su hogar, o si se encuentra en otro país, le brindaremos ayuda para encontrar médicos, hospitales, farmacias y otros servicios.

- ▶ [sharpmedicareadvantage.com/travel](https://sharpmedicareadvantage.com/travel)

---

### ¿Necesita recursos comunitarios?

La línea 211 de San Diego es un servicio en línea, telefónico y confidencial disponible las 24 horas que lo conecta con más de 7,000 recursos en todo San Diego, desde servicios relacionados con la COVID-19 y asistencia legal hasta servicios financieros y para personas mayores. Obtenga más información en [211sandiego.org](https://211sandiego.org) o marcando 211.

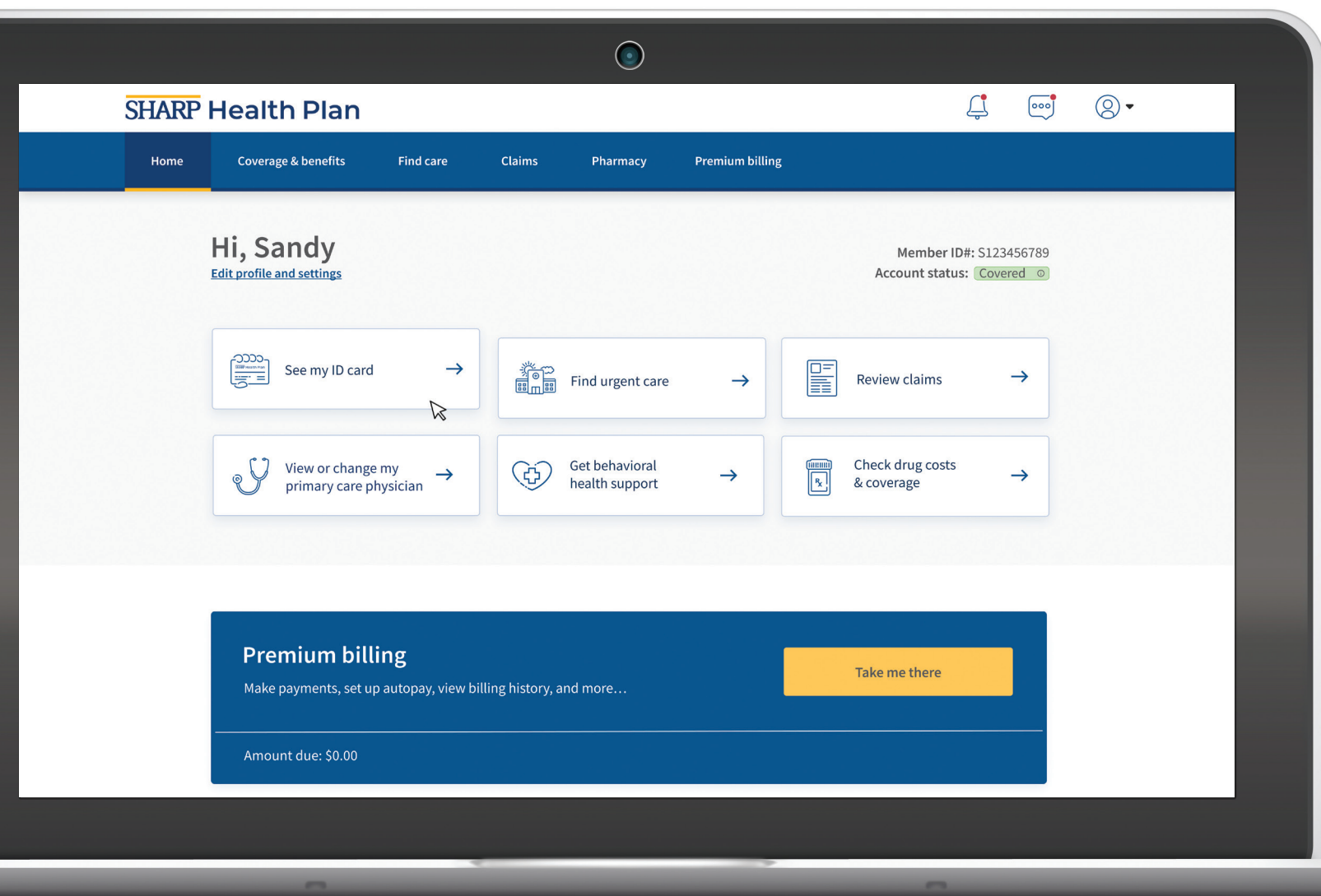
# Manténgase conectado a su cobertura

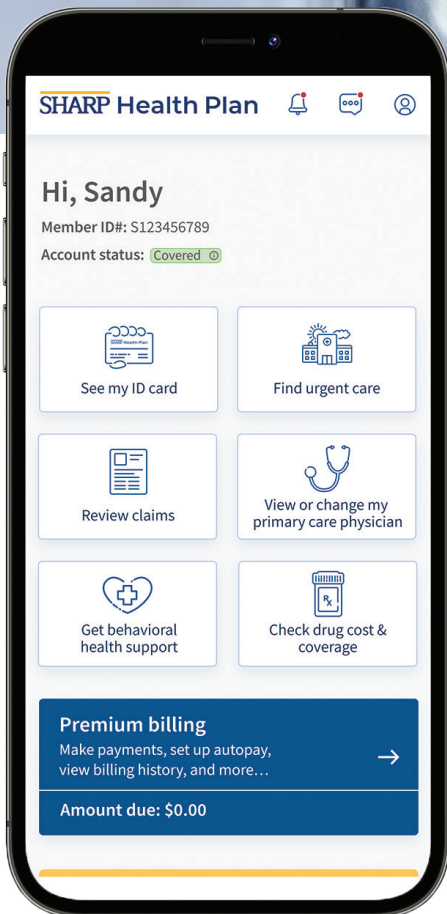
Una de las mejores maneras de administrar su plan es crear una cuenta en línea para el Sharp Health Plan. La cuenta en línea lo conecta con su cobertura y le da acceso rápido y seguro para:

- Consultar beneficios, saldos y costos
- Ver reclamos y documentos de cobertura
- Cambiar de médico de atención primaria
- Ver o imprimir su tarjeta de identificación de miembro
- Elegir opciones sin papel
- Actualizar información de contacto
- Establecer preferencias de comunicación
- Compartir acceso a su cuenta
- ¡Y mucho más!

Además, está disponible en cualquier dispositivo con acceso a internet, como una computadora de escritorio o un teléfono móvil.

Visite [sharpmedicareadvantage.com/login](http://sharpmedicareadvantage.com/login) y siga las instrucciones para crear la cuenta.





## ¡Muy pronto! Aplicación de Sharp Health Plan

Descargue la aplicación móvil de Sharp Health Plan para acceder a su cuenta en línea desde cualquier lugar.

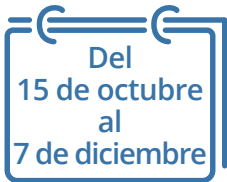


Es posible que las imágenes anteriores no reflejen su plan de beneficios actual. Revise los documentos de su cobertura para ver información del plan.

# Explicación de la inscripción

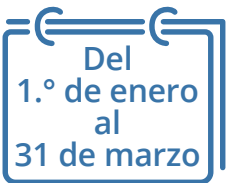
## Sepa cuándo puede inscribirse

Puede inscribirse en Sharp Direct Advantage durante los siguientes períodos:



### Período de elección anual (del 15 de octubre al 7 de diciembre)

Durante este período, puede hacer cambios en su plan Medicare actual que entrarán en vigor el 1.º de enero.



### Período de inscripción abierta

Puede inscribirse desde el 1.º de enero hasta el 31 de marzo. Si ya está inscrito en un plan Medicare Advantage, tendrá la oportunidad de hacer lo siguiente una sola vez:

- Cambiarse a otro plan Medicare Advantage.
- Dar de baja su plan Medicare Advantage y volver a Original Medicare, Parte A y Parte B.
- Inscribirse en un plan de medicamentos con receta de Medicare Parte D independiente (si vuelve a Original Medicare).
- Dar de baja el plan de medicamentos con receta de Medicare Parte D independiente.



### Período de inscripción especial

Puede inscribirse en nuestro plan cuando ocurren situaciones específicas en su vida. Entre estas situaciones, se incluyen las siguientes:

- Jubilarse si tiene más de 65 años de edad
- Mudarse a un área que no esté cubierta por el plan
- Perder su cobertura actual
- Modificaciones en el contrato que tienen su plan y Medicare
- Recibir ayuda adicional para pagar la cobertura de medicamentos con receta de Medicare



## ¿Reúne los requisitos para Medicare por primera vez?

### Período de inscripción inicial

Es aquel en el que usted se inscribe en Medicare por primera vez. Hay dos maneras de pasar a reunir los requisitos para inscribirse.

**Por discapacidad:** Puede inscribirse durante el período de 7 meses que comienza 3 meses antes de que se cumpla el vigésimo quinto mes desde que comenzó a recibir los beneficios por discapacidad y finaliza 3 meses después de cumplido el mes 25. La cobertura comienza el primer día del mes posterior al mes que se inscribe. Si se inscribe durante uno de los 3 meses anteriores a obtener Medicare por primera vez, la cobertura comenzará el primer día del vigésimo quinto mes de recibir pagos por discapacidad.

**Por su fecha cumpleaños:** Puede inscribirse durante el período de 7 meses que comienza 3 meses antes del mes en que cumple 65 años de edad y finaliza 3 meses después de dicho mes. La cobertura comienza el primer día del mes posterior al mes que se inscribe. Si se inscribe antes de cumplir 65 años, la cobertura comenzará el primer día del mes en que cumpla esa edad.



Tres meses antes de cumplir 65 años

El mes en que cumple 65 años

Tres meses después de cumplir 65 años

## ¡Inscríbase hoy mismo!

Visite [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com) o llame a un especialista certificado en inscripciones al 1-858-499-8232 (TTY/TDD: 711) para inscribirse.



# Preguntas frecuentes

## **¿Qué médicos u hospitales aceptan Sharp Health Plan?**

Sharp Health Plan es una Organización de Mantenimiento de Salud (HMO) que le brinda acceso a una amplia red de médicos y hospitales locales. El médico de atención primaria (PCP) supervisa su atención y, en general, usted necesita una autorización previa para consultar a un especialista.

## **¿Qué es una red?**

Una red es un grupo de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de servicios médicos que están asociados a su plan de salud específico.

## **¿Cómo busco un médico? ¿Mi médico pertenece a la red?**

Para buscar un PCP o consultar si su PCP pertenece a una de nuestras redes, visite [sharpmedicareadvantage.com/doctor](https://sharpmedicareadvantage.com/doctor) y haga clic en "Download the directory" (Descargar el Directorio). Una vez que elija su médico, notifique a Sharp Health Plan y llame directamente al consultorio del médico para programar una visita.

Su PCP será su médico y contacto principal, ya que está familiarizado con sus antecedentes de salud y coordina su atención de salud. Por lo general, los PCP se especializan en medicina familiar, interna o general. Contamos con varios grupos médicos entre los que podrá elegir a su doctor.

Este grupo será su grupo médico del plan (PMG). Usted tiene acceso a atención especializada, hospitales y centros de atención de urgencia de los proveedores afiliados a su PMG.

## **¿Qué es un grupo médico del plan (PMG)?**

Un PMG es un grupo de médicos y hospitales designados que se han asociado a su red. Usted tiene acceso a los hospitales, centros de atención especializada y de atención de urgencia afiliados a su PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones o autorizaciones no se transfieren entre PMG diferentes y que usted solo tiene acceso a un PMG por vez.

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará una familia de proveedores cerca del lugar donde vive y pasa su tiempo. Nuestra red incluye los grupos Sharp Rees-Stealy Medical Group, Sharp Community Medical Group, SCMG Arch Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group y SCMG Inland North Medical Group, y nuestro socio regional Greater Tri Cities IPA. Para saber qué médicos están afiliados a su PMG, consulte el Directorio de proveedores y farmacias de la red de Sharp Direct Advantage en [sharpmedicareadvantage.com/doctor](https://sharpmedicareadvantage.com/doctor) o llame a Servicio al Cliente al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

**¿Están cubiertos los servicios de urgencia o emergencia?**

Sí. Ofrecemos cobertura en todo el mundo para los servicios de salud de urgencia y emergencia.

**¿Qué debo pagar para recibir los servicios cubiertos de médicos u hospitales?**

Solo debe pagar el copago o coseguro de su plan para las visitas a un médico u hospital dentro de la red. Si decide ir a un médico fuera de nuestra red, usted es quien debe pagar tales servicios. Ni el plan ni Original Medicare pagarán servicios fuera de la red, salvo en determinadas situaciones (por ejemplo, atención de urgencia o de emergencia).

**¿Existe un límite en los gastos de desembolso totales durante el año?**

Sí. El monto máximo que tendrá que pagar como gastos de desembolso para recibir los servicios médicos cubiertos durante el año de beneficios variará según el plan que elija. Los costos de los medicamentos con receta de la Parte D no se incluyen en este monto máximo.

**¿Los medicamentos con receta están cubiertos? ¿Ofrecen servicio de encargo por correo de medicamentos con receta?**

Sharp Health Plan incluye cobertura de medicamentos con receta para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le receta. Puede obtener medicamentos con receta cubiertos para casos ambulatorios en las farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego y Estados Unidos.

También puede optar por el uso de nuestra farmacia de encargo por correo, CVS Caremark ([sharpmedicareadvantage.com/mailorder](http://sharpmedicareadvantage.com/mailorder)) para los medicamentos de mantenimiento. En [sharpmedicareadvantage.com/findapharmacy](http://sharpmedicareadvantage.com/findapharmacy), puede usar nuestro Directorio de farmacias para buscar una farmacia cercana, obtener más información sobre los medicamentos especializados que pueden estar a su disposición y averiguar si un medicamento específico se encuentra en nuestra lista.

**¿Cómo puedo saber si mi medicamento con receta está cubierto?**

Visite [sharpmedicareadvantage.com/druglist](http://sharpmedicareadvantage.com/druglist), y haga clic en "View the Drug List" (Consultar la Lista de medicamentos) para ver nuestra lista de medicamentos cubiertos.

**¿Dónde puedo adquirir mis medicamentos con receta si me inscribo en este plan?**

Puede adquirir medicamentos con receta cubiertos de la Parte D, algunos de los cuales pueden estar sujetos a autorización previa, en cualquier farmacia de la red.

**¿Puedo usar Sharp Health Plan con un plan suplementario de Medicare?**

No. Su plan suplementario de Medicare, también denominado "póliza de Medigap", no puede usarse mientras esté inscrito en un plan Medicare Advantage para pagar los copagos, los deducibles o las primas de su plan Medicare Advantage. Si quiere cancelar su plan suplementario de Medicare, llame a su compañía de seguros.

**¿Qué sucede si ya estoy inscrito en un plan Medicare Advantage o en un plan de medicamentos con receta?**

Deberá conservar Medicare Parte A y Parte B, además, debe continuar pagando su prima de Medicare Parte B si tiene una y ni Medi-Cal ni ningún otro tercero la pagan. Solo puede estar inscrito en un plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta a la vez. Si se inscribe en este plan, su inscripción en otro plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta terminará automáticamente.

**¡Escanee aquí para ver definiciones de términos clave en Medicare!**

[sharpmedicareadvantage.com/definitions](http://sharpmedicareadvantage.com/definitions)

# Servicios de asistencia en idiomas

Formulario aprobado  
N.º de la OMB: 0938-1421

**Español:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-855-562-8853. Alguien que hable español lo podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Inglés:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-855-562-8853. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

**Chino mandarín:** 我提供免費的翻譯服務，幫助解答關於健康或藥物保險的任何疑問。如果需要此翻譯服務，請致電 1-855-562-8853。我們的中文工作人員很樂意提供幫助。這是一項免費服務。

**Chino cantonés:** 對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-855-562-8853。我們講中文的人員將樂意提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalo:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-855-562-8853. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**Francés:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-855-562-8853. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamita:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-855-562-8853 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**Alemán:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-855-562-8853. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Coreano:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-855-562-8853 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Ruso:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-855-562-8853. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Árabe:** إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-855-562-8853. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-855-562-8853 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

**Italiano:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-855-562-8853. Un nostro incaricato che parla Italiano fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portugués:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-855-562-8853. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**Francés criollo:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-855-562-8853. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polaco:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-855-562-8853. Ta usługa jest bezpłatna.

**Japonés:** 社の健康 健康保と品 方プランに するご質問にお答えするために、無料の通サービスがあります。通をご用命になるには、1-855-562-8853 にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Formulario CMS-10802  
(Vigente hasta el 12/31/25)

Declaración de divulgación respecto de la Ley de Reducción de Trámites: Este documento no puede ser modificado y no está sujeto a la Ley de Reducción de Trámites de 1995 (PRA) (Código de los Estados Unidos, título 44, sección 3501 y siguientes), dado que es una "divulgación pública" de información originalmente proporcionada por el Gobierno federal al destinatario, cuyo propósito es "la divulgación al público" (Código de Regulaciones Federales, título 5, sección 1320.3(c)(2)). (CMS-10802)

# Aviso sobre no discriminación

Sharp Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Tampoco excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Sharp Health Plan brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
  - Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicio al Cliente, al 1-855-562-8853.

Si cree que Sharp Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede tramitar una reclamación con nuestro coordinador de derechos civiles por los siguientes medios:

- Dirección: Sharp Health Plan Appeal/Grievance Department  
8520 Tech Way, Suite 201  
San Diego, CA 92123-1450
- Teléfono: 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711); fax: (858) 636-2256

Puede tramitar una reclamación en persona, por correo o por fax. También puede completar el formulario de reclamación o apelación en el sitio web del plan, [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com). Si necesita ayuda para tramitar una reclamación, comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al 1-855-562-8853. Además, puede presentar una queja sobre derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos de manera electrónica mediante el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en [ocrportal.hhs.gov](http://ocrportal.hhs.gov). También puede presentar la queja por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201; 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en [hhs.gov/ocr/complaints](http://hhs.gov/ocr/complaints).

# SHARP Health Plan

[sharpmedicareadvantage.com](https://sharpmedicareadvantage.com)

# SHARP Health Plan

Considérenos su asistente personal de atención de salud®

[sharpmedicareadvantage.com](https://sharpmedicareadvantage.com) | [customer.service@sharp.com](mailto:customer.service@sharp.com)



Sunset Cliffs

Crédito de la foto: Evgeny Yorobe

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

